

1. Kunden der e-regio GmbH & Co. KG erhalten - soweit vertraglich vereinbart - ab dem 19.05.2020 bei Abschluss eines neuen Vertrages im Strom- oder Erdgasstarif „**Komfort**“ (einmalig) oder „**Klima+**“ (einmal jährlich für die Dauer des Vertrages) einen Gutschein-Code für ein regionales Erlebnis ihrer Wahl. Soweit vertraglich vereinbart, gilt dies auch für Kunden mit dem bisherigen „ene eifelgrün“-Tarif.
2. Der Kunde erhält den Gutschein-Code frühestens nach Ablauf der vertraglichen Widerrufsfrist. Bei gewähltem Online-Schriftwechsel erhält der Kunde den Gutschein-Code per Mail, ansonsten per Post. Gutschein-Codes können ausschließlich auf der e-regio-Homepage unter <https://gutscheinportal.e-regio.de/> eingelöst werden. Voraussetzung für die Einlösung des Gutschein-Codes ist die Angabe einer empfangsbereiten E-Mail-Adresse des Kunden bei Vertragsschluss. Eine Einlösung des Gutschein-Codes und die Ausgabe des Gutscheins selbst im Kundencenter vor Ort ist ausgeschlossen.
3. Die Gutschein-Codes haben eine begrenzte Gültigkeit und sind nach der Ausstellung bis zum 30.06. des auf den Tag der Ausstellung folgenden Kalenderjahres unter <https://gutscheinportal.e-regio.de/> einzulösen. Nach der Einlösung des Gutschein-Codes erhält der Kunde den Gutschein als pdf-Datei per E-Mail zugesandt. Der Kunde muss den Gutschein ausdrucken und bei Einlösung des Erlebnisses vor Ort dem Erlebnispartner (z.B. an der Kasse) aushändigen. Der Gutschein hat eine Gültigkeit von einem Jahr ab Ausstellungsdatum.
4. Wird der Gutschein-Code oder der Gutschein selbst nicht rechtzeitig eingelöst, verfallen sie ersatzlos. Löst der Kunde den Gutschein nur teilweise ein (z.B. weil weniger Personen als möglich teilnehmen), verfällt der nicht eingelöste Gutscheinanteil ersatzlos. Eine Barauszahlung des gesamten oder eines Teils des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen.
5. Zum Einlösen der Gutscheine gelten die Bedingungen (z.B. Öffnungszeiten etc.) des Erlebnispartners. Ggf. ist eine Terminvereinbarung mit dem Erlebnispartner für das gewünschte Erlebnis nötig. Die Bedingungen des Erlebnispartners sind auf dem Gutschein abgedruckt. Für die Terminvereinbarung ist der Kunde verantwortlich.
6. Für das Erlebnis ist ausschließlich der Erlebnispartner verantwortlich. e-regio haftet aus keinem rechtlichen Gesichtspunkt für das Erlebnis. Stellt der Erlebnispartner den Betrieb ein oder sind z.B. keine freien Termine mehr verfügbar, verfällt der Gutschein ersatzlos.
7. Der Kunde hat keinen Anspruch auf das Angebot eines bestimmten Erlebnisses. e-regio ist berechtigt, die Erlebnisse/Erlebnispartner jederzeit auszutauschen.